

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**Profesionalización docente como base para alcanzar la  
calidad del servicio educativo que se debe brindar en la  
escuela “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala,  
durante el periodo lectivo: 2014 – 2015**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

**Carmen María de Fátima CUEVA PINEDA**

Lima – Perú

2016

## RESUMEN

El estudio estipula como la Profesionalización Docente sirve de base para alcanzar la Calidad del Servicio Educativo que se brinda en la Escuela “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala en el periodo lectivo: 2014 – 2015. El método empleado de tipo descriptivo porque al medir las variables nos permite conocer el nivel de percepción que se tiene de las variables en un momento preciso y así ahondar en el conocimiento de cómo son dichas variables en la realidad; variables de tipo cuantitativo correlacional. Profesionalización Docente como variable independiente, Calidad del Servicio Educativo variable dependiente. Con diseño no experimental, de corte transaccional porque se recolectan datos en un solo momento y tiempo único.

Como resultado de acuerdo a la hipótesis propuesta se comprobó que la Profesionalización Docente si influye en la Calidad del Servicio Educativo basado en tres dimensiones: Compromiso del Docente. Contenido Programático. Involucrar al Alumno. Para el contraste, se usó la prueba de Hipótesis de Friedman. muestra constituida por 120 niños de 5 a 12 años de edad, estuvieron asesorados por sus padres, estudiantes de la Escuela “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala, la encuesta con 16 cerradas con escala de cinco opciones.

La investigación concluye que la Profesionalización Docente, si sirve de base para alcanzar la Calidad del Servicio Educativo que se brinda en la Escuela. Con relación a las dimensiones como parte de la variable independiente Profesionalización Docente, las tres dimensiones concluyeron que sirven de base para alcanzar la Calidad del Servicio Educativo que se brinda en la Escuela “Juan Montalvo”.

**Palabras clave:** Profesionalización Docente. Calidad del Servicio Educativo. Compromiso del Docente. Contenido Programático. Involucrar al Alumno.

## **Abstract**

The study stipulates how the professionalization of teachers serves as a basis to achieve the quality of educational service provided in the school "Juan Montalvo" of the city of Machala in the school period: 2014 - 2015. The method used descriptive because when measuring the variables allow us to know the level of perception that we have of the variables at a precise moment and thus to deepen our knowledge of how these variables are in reality; variables of correlational quantitative type. Teacher professionalization as an independent variable, Quality of the dependent variable Educational Service. With non-experimental design, transactional cut because data is collected in a single moment and unique time.

As a result of the proposed hypothesis, it was found that the Professionalization of Teachers influences the Quality of the Educational Service based on three dimensions: Teacher Commitment. Programmatic content. Involve the student. For the contrast, the Friedman Hypothesis test was used. sample constituted by 120 children from 5 to 12 years of age, were advised by their parents, students of the School "Juan Montalvo" of the city of Machala, the survey with 16 closed with scale of five options.

The research concludes that the Professionalization of Teaching, if it serves as a base to reach the Quality of the Educational Service that is provided in the School. Regarding the dimensions as part of the independent variable Professionalization Teaching, the three dimensions concluded that they serve as the basis to achieve the Quality of Educational Service that is provided in the School "Juan Montalvo".

**Keywords:** Teacher Professionalization. Quality of the Educational Service. Teacher's Commitment Programmatic content. Involve the student